

**KẾT LUẬN****CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY**

**về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TU ngày 11/7/2016  
của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo  
của các cấp ủy đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay**

-----

Sau gần 05 năm thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay (gọi tắt là *Nghị quyết số 110-NQ/TU*) nhận thức và ý thức trách nhiệm cán bộ, đảng viên và các cơ quan trong hệ thống chính trị đối với công tác dân vận được nâng lên. Các cấp ủy, tổ chức đảng quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị bằng những cách làm mới, sáng tạo, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân được đẩy mạnh và đạt kết quả tốt. Công tác dân vận chính quyền được tăng cường; công tác quản lý, điều hành của chính quyền các cấp và các cơ quan nhà nước có nhiều đổi mới theo hướng chủ động, quyết liệt; hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo và triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở được thực hiện nền nếp, ngày càng hiệu quả, công tác dân tộc, tôn giáo ổn định. Phong trào thi đua "Dân vận khéo", xây dựng và nhân rộng mô hình, điển hình "Dân vận khéo" được thực hiện trên tất cả các lĩnh vực. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy tốt vai trò nòng cốt trong công tác dân vận. Tổ chức bộ máy công tác dân vận được củng cố kiện toàn. Qua đó, đã góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với các cấp ủy đảng, chính quyền; tạo đồng thuận xã hội và huy động được sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của tỉnh trong nhiệm kỳ 2015-2020.

Tuy nhiên, công tác dân vận thời gian qua còn một số hạn chế, như: Năm tình hình nhân dân có lúc chưa kịp thời, sâu sát; một bộ phận cán bộ, đảng viên thiếu gương mẫu trong thực hiện nhiệm vụ, nhất là trong thực hiện các nội dung liên quan đến người dân; công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có việc chưa hiệu quả. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở có nơi còn hình thức.

Nguyên nhân chính của những hạn chế nêu trên là do một số cấp ủy đảng, chính quyền chưa nhận thức sâu sắc, toàn diện về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận. Trình độ, năng lực của một số cán bộ chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, trong thực thi nhiệm vụ chưa quan tâm đến phương

pháp dân vận, chưa phát huy vai trò của người dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; có lúc, có nơi chưa thực sự coi việc củng cố niềm tin của nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền là nhiệm vụ quan trọng.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 110-NQ/TU, nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX đề ra; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, mặt trận Tổ quốc và đoàn thể các cấp tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt và đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 110-NQ/TU, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, hành động về công tác dân vận của các cấp ủy đảng, hệ thống chính trị; phát huy vai trò của nhân dân tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh. Đẩy mạnh tuyên truyền về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận gắn với các nội dung thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; sử dụng có hiệu quả các công cụ truyền thông trong thời đại số hóa, nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở theo hướng truyền thanh thông minh để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động cũng như nắm bắt tâm tư, nguyện vọng nhân dân. Đổi mới công tác dân vận theo hướng thiết thực, phát huy cao độ dân chủ và sự tham gia chủ động, tích cực của người dân vào xây dựng địa phương, hướng đến mục tiêu đồng thuận, củng cố niềm tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, phát huy sức mạnh to lớn của khối đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm an ninh, quốc phòng; tập trung hướng mạnh về cơ sở; tổ chức triển khai các nội dung, nhiệm vụ công tác dân vận cần linh hoạt, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm của từng địa phương, tầng lớp nhân dân. Người đứng đầu các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị coi việc xây dựng và củng cố niềm tin của người dân là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên.

Duy trì hiệu quả và đa dạng hóa các hình thức tiếp xúc, đối thoại với nhân dân trực tiếp, trực tuyến hoặc thông qua các phương tiện, phần mềm ứng dụng trao đổi thông tin khác. Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh thực hiện người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp tỉnh tổ chức giao ban đến bí thư, chủ tịch cấp xã; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp huyện tăng cường tổ chức giao ban đến bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ dân phố trên địa bàn. Chú trọng thực hiện đối thoại, tiếp xúc theo chuyên đề, chuyên sâu về các vấn đề liên quan thiết yếu đến đời sống và sinh hoạt của người dân; đối thoại, tiếp xúc với đội ngũ trí thức, doanh nhân.

2. Tập trung làm tốt công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, trọng tâm là:

Phát huy vai trò, sự tham gia của nhân dân trong xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên cơ sở bảo đảm hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, doanh nghiệp và nhân dân; thực hiện nguyên tắc người dân, doanh nghiệp được trình bày ý kiến, được cung cấp thông

tin và được cấp có thẩm quyền giải trình về các chính sách, quyết định liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, hoạt động giám sát, tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân và trách nhiệm giải trình của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan nhà nước về những vấn đề bức xúc, kiến nghị của người dân. Tăng cường bám sát cơ sở, nắm tình hình nhân dân; tập trung chỉ đạo quyết liệt, từng bước giải quyết dứt điểm, kịp thời các vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân, các vụ khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng, phức tạp về an ninh, trật tự.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng chính quyền cấp xã thân thiện với người dân gắn với chuyển đổi số. Đẩy nhanh việc áp dụng công nghệ số để cải tiến quy trình, thủ tục của các cơ quan hành chính - công vụ; thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết thủ tục hành chính của công chức, cơ quan nhà nước trên Internet để nhân dân, xã hội giám sát, đánh giá dễ dàng.

Thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở các loại hình cơ sở, khắc phục tình trạng hình thức, nhất là thực hiện dân chủ ở cấp xã, nông thôn; phát huy quyền làm chủ và vai trò tự quản của nhân dân theo phương châm dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng; chú trọng công tác dân tộc, tôn giáo và công tác hòa giải trong nội bộ nhân dân.

Tiếp tục hoàn thiện và thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử kết hợp với tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công chức, công vụ. Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng công tác dân vận. Kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức nhà nước quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền và năng lực, phẩm chất kém.

3. Phát huy vai trò tham mưu và nòng cốt trong công tác dân vận; tiếp tục củng cố hệ thống tổ chức và đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng theo hướng tinh gọn, hoạt động có trọng tâm, thực chất, hiệu quả hơn. Quan tâm củng cố, xây dựng và phát triển các đoàn thể trong doanh nghiệp, nhất là tổ chức công đoàn Việt Nam. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động, sinh hoạt của các chi, tổ hội và ban công tác mặt trận; làm tốt công tác tập hợp quần chúng; tham gia giải quyết những bức xúc, kiến nghị chính đáng của người dân. Thực hiện tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định. Hằng năm, hệ thống dân vận chủ trì, phối hợp với mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức khảo sát, lấy ý kiến về mức độ hài lòng của nhân dân về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức, cơ quan hành chính các cấp. Quan tâm, tạo điều kiện để các hội quần chúng hoạt động có hiệu quả theo nguyên tắc tự nguyện, tự quản, tự bảo đảm kinh phí hoạt động và tuân thủ pháp luật; hỗ trợ kinh phí đối với những nhiệm vụ do cấp ủy đảng, chính quyền giao.

4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện tốt phong trào thi đua "Dân vận khéo", tập trung vào các lĩnh vực: Giải phóng mặt bằng, xây dựng

nông thôn mới, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo và thực hiện các chủ trương, nhiệm vụ, dự án lớn của tỉnh; xây dựng, nhân rộng và biểu dương các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" trên các lĩnh vực; nhân rộng mô hình đảng bộ "Dân vận khéo cấp xã"; nghiên cứu, thí điểm xây dựng mô hình "Dân vận khéo cấp huyện". Chỉ đạo đa dạng hóa các hình thức hoạt động "Tháng Dân vận", khắc phục những biểu hiện hình thức.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận, mặt trận, đoàn thể đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; kiên quyết không bố trí cán bộ phẩm chất đạo đức, năng lực kém, uy tín thấp, thiếu gương mẫu, vi phạm kỷ luật làm công tác dân vận. Quan tâm quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển cán bộ làm công tác dân vận.

6. Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh tiếp tục chỉ đạo, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TU và Kết luận này tới cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân; xây dựng kế hoạch thực hiện Kết luận ở cấp mình *xong trong tháng 4/2021*.

7. Ban cán sự đảng UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành trực thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện Kết luận này. Phối hợp với hệ thống dân vận rà soát, xây dựng, ban hành Quy chế phối hợp công tác dân vận bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình hiện nay.

8. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tích cực tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 110-NQ/TU và Kết luận này; tích cực tuyên truyền các điển hình "Dân vận khéo", các gương điển hình tiên tiến, tạo sự lan tỏa trong việc thực hiện công tác dân.

Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết 110-NQ/TU và Kết luận này; định kỳ hằng năm báo cáo kết quả thực hiện với Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và tham mưu tổng kết vào năm 2025.

Kết luận này được phổ biến đến chi bộ. /

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng,
- Văn phòng Trung ương Đảng, (báo cáo)
- Ban Dân vận Trung ương,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn,
- Các sở, cơ quan, ban, ngành tỉnh,
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

BÍ THƯ



**Đương Văn Thái**